

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

|                                               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |               |
|-----------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| Operatore                                     |                              | Tiscali Italia SpA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |               |
| Stato dell'offerta                            |                              | Aggiornamento Tutto Incluso Light                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |               |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |                              | 01/09/2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |               |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |                              | 31/12/2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |               |
| Territorio di riferimento                     |                              | Nazionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |               |
| Nome commerciale                              |                              | Tutto Incluso Light                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |               |
| Tipologia dell'offerta                        |                              | Piano base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |               |
| Se opzione, piani base compatibili            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |               |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |                              | <a href="http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-voip/tuttoincluso_light/">http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-voip/tuttoincluso_light/</a><br><a href="http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-voip/tuttoincluso_light_Ina">http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-voip/tuttoincluso_light_Ina</a><br><br><a href="http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-wlr/tuttoincluso_light/">http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-wlr/tuttoincluso_light/</a><br><a href="http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-wlr/tuttoincluso_light_Ina">http://casa.tiscali.it/adsl-telefono/eth-wlr/tuttoincluso_light_Ina</a> |                                      |               |
| Mercato di riferimento                        |                              | Fisso fonia e Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |               |
| Modalità di pagamento                         |                              | Abbonamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |               |
| Target clientela                              |                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |               |
| Tecnologia di rete                            |                              | Bitstream Ethernet<br>Bitstream ATM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |               |
| Velocità di connessione Internet              | Download                     | Mbps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | fino a 20 Mega (eth) 7 Mega (atm)    |               |
|                                               | Upload                       | Mbps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | fino a 512 Kbps (eth) 384 Kbps (atm) |               |
|                                               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A listino                            | In promozione |
| Prezzo attivazione                            | Già clienti                  | euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                                    | 0             |
|                                               | Nuovi clienti nativi         | euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 99,00                                | 89,00         |
|                                               | Nuovi clienti in portabilità | euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 99,00                                | 29,00         |

|                                    |             |                                                                              |
|------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata promozione</b>           | <i>mesi</i> | <i>Illimitata</i>                                                            |
| <b>Costo disattivazione</b>        | <i>euro</i> | € 43,36 in caso di migrazione ad altro gestore € 74,62 in caso di cessazione |
| <b>Durata minima del contratto</b> | <i>mesi</i> | <i>24 mesi</i>                                                               |
| <b>Costo recesso</b>               | <i>euro</i> | € 43,36 in caso di migrazione ad altro gestore € 74,62 in caso di cessazione |

|                                          |                    |                     |                                |             | A regime | In promozione |
|------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|----------|---------------|
|                                          | Addebito flat      |                     |                                | euro/mese   | 32,95    | 29,95         |
|                                          |                    | Importo Fonia       | Scatto alla risposta           | euro        | 0,20     | 0,20          |
|                                          |                    |                     | Da fisso a fisso               | euro/minuto | 0        | 0             |
|                                          |                    |                     | Da fisso a mobile              | euro/minuto | 0.05     | 0             |
| Prezzo                                   | Addebito a consumo |                     | Da mobile a mobile             | euro/minuto |          |               |
|                                          |                    |                     | Da mobile a fisso              | euro/minuto |          |               |
|                                          |                    | Importo singolo SMS |                                | euro        |          |               |
|                                          |                    | Importo Internet    | A volume                       | euro/GB     |          |               |
|                                          |                    |                     | A tempo                        | euro/minuto |          |               |
|                                          |                    |                     |                                |             |          |               |
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso     |                     | Verso fisso                    | minuti/mese | 0        |               |
|                                          |                    |                     | Verso mobile                   | minuti/mese | 500      |               |
|                                          | Fonia da mobile    |                     | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |          |               |
|                                          |                    |                     | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |          |               |
|                                          | SMS                |                     | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |          |               |
|                                          |                    |                     | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |          |               |
|                                          | Internet           |                     | A volume                       | GB/mese     |          |               |
|                                          |                    |                     | A tempo                        | ore/mese    |          |               |